



Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	79	35.59%
DENÚNCIAS	72	32.43%
DÚVIDAS	60	27.03%
RECLAMAÇÕES	1	0.45%
URGÊNCIAS	4	1.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	214	96.40%
WEBSITE	7	3.15%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Pedra Branca	188	84.68%
NÃO INFORMADO	30	13.51%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	0.45%
2019	3	1.35%
2023	31	13.96%
2024	181	81.53%
2025	1	0.45%
2026	1	0.45%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	0,90%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,45%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	220

Quantidade total de manifestações: 222

