Câmara Municipal de Pedra Branca

Rua: Augusto Vieira, Nº 54 A Centro - Pedra Branca-CE

CNPJ: 12.474.169/0001-62 | CEP: 63.630-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	79	35.75%
DENÚNCIAS	71	32.13%
DÚVIDAS	60	27.15%
RECLAMAÇÕES	1	0.45%
URGÊNCIAS	4	1.81%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	213	96.38%
WEBSITE	7	3.17%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
Câmara Municipal de Pedra Branca	187	84.62%
NÃO INFORMADO	30	13.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2016	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	0.45%
2019	3	1.36%
2023	31	14.03%
2024	181	81.90%
2025	1	0.45%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	2	0,90%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,45%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,45%

Quantidade total de manifestações: 2

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	219

Quantidade total de manifestações: 221